

# UNION REMOISE DE TENNIS



**COMMENT CRÉER  
SON COMPTE TEN'UP  
SUR ORDINATEUR**

***NON LICENCIE & ANCIEN LICENCIE***



***urttennis@orange.fr  
www.urt-tennis.fr***

Une nouveauté majeure vient s'installer au sein de  
**l'Union Rémoise de Tennis dès 2021.**

Grâce à l'application **Ten'Up** vous pouvez trouver les clubs les plus proches où que vous soyez !

En rejoignant la communauté Ten'Up, vous pourrez aussi trouver des partenaires près de chez vous ou sur votre lieu de vacances, réserver un court en ligne et faire des matchs amicaux ou libres ! Alors à vous de jouer !

L'application Ten'Up est plutôt simple d'utilisation, cependant, voici un petit tutoriel pour vous aider à effectuer les tâches courantes sans trop de difficultés et vous éviter d'y perdre trop de temps.

Aujourd'hui Ten'Up remplace l'ancien site de réservation "Elindo" que chacun connaissait plus ou moins bien. Vous pouvez accéder à Ten'Up de deux façons différentes :

**-soit via le site internet Ten'Up**

**-soit via l'application Ten'Up sur smartphone.**

Les deux méthodes seront expliquées dans ce guide, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux. Néanmoins vous constaterez que le site Ten'Up permet de faire plus de choses que l'application sur smartphone, mais cela pourrait changer dans les prochains temps, au fur et à mesure que l'application évoluera, au gré des mises à jour régulières...

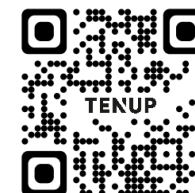
## FONCTIONNALITES DE L'APPLICATION TEN'UP

- 1) Profiter de la nouveauté 2020 : les Matchs Libres (matchs avec des amis, hors tournoi mais comptant pour le classement)
- 2) Suivis des matchs libres enfants dans votre palmarès
- 3) Chercher et défier d'autres joueurs de la communauté ;
- 4) Réserver des courts et s'inscrire aux tournois.
- 5) Votre palmarès homologué avec l'historique, les scores et les WO
- 6) L'affichage des statistiques de vos performances
- 7) Possibilité de souscrire à une licence hors club
- 8) Possibilité de paiement des pré-inscriptions directement depuis l'application
- 9) Suivis de vos paiements par club
- 10) Trouvez un club ou une offre qui correspond à vos envies
- 11) Naviguez de palmarès en palmarès
- 12) Possibilité de changer votre photo de profil directement dans l'application
- 13) Tableau de réservation club et matchs libres dans le palmarès
- 14) Consultation des réservations club via un tableau de réservation
- 15) Votre certificat en un clic dans Ten'Up!

***Alors n'attendez plus et téléchargez gratuitement l'application !***



***Scannez le QR Code , il vous conduira directement sur l'App Store ou le Play Store.***





# TENUP

## GUIDE CLUB



**VOUS N'AVEZ  
JAMAIS ÉTÉ  
LICENCIÉ  
AUPARAVANT**

## COMMENT CRÉER SON COMPTE TEN'UP SUR ORDINATEUR ?

JAMAIS LICENCIÉ

Si vous n'avez jamais eu de compte « ADOC » ou « Mon espace tennis », vous devez créer votre compte sur Ten'Up avant de pouvoir y accéder

Pour cela rendez-vous sur le site internet <https://tenup.fft.fr/>



### VOUS N'AVEZ JAMAIS ÉTÉ LICENCIÉ AUPARAVANT

- 1 Répondez aux deux questions suivantes : Si vous étiez déjà licencié cochez « Oui. Sinon cochez « Non »  
Si vous aviez déjà un espace licencié ou ADOC cochez « Oui » (Mais dans ce cas vous ne devriez pas recréer un nouveau compte). Sinon cochez « Non »

#### Créer votre compte Ten'Up



Merci de répondre à ces questions afin de faciliter la création de votre compte

Êtes-vous ou avez-vous été licencié ?

☐ Oui ☒ Non

Aviez-vous un compte billetterie ?

☐ Oui ☒ Non

**Si vous avez répondu NON aux deux questions vous pourrez alors créer un nouveau compte avec un nouvel identifiant**

#### Formulaire de création de compte passionné

**Vous**

Civilité \*

Sélectionner

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

xx/xx/xxxx

**Remplissez ensuite le formulaire pour créer votre compte**

# VOUS N'AVEZ JAMAIS ÊTÉ LICENCIE AUPARAVANT



**2**

**ATTENTION CAR L'IDENTIFIANT DOIT ÊTRE UNIQUE** ; Votre identifiant doit être unique car c'est celui que vous utiliserez ensuite pour vous connecter sur Ten'Up. Si l'identifiant est déjà utilisé par un autre licencié au niveau de la France, vous en serez averti et vous devrez en choisir un autre, jusqu'à ce que vous tombiez sur un identifiant encore libre

**Vos accès**

Courriel (email) \* [Renseignez ici votre email privé](#)

Identifiant \*  
6 caractères minimum [Choisissez un identifiant ou pseudonyme \(unique\)](#)

Mot de passe \*  
Choisissez un mot de passe sécurisé avec au moins 8 caractères, un chiffre, une majuscule et un caractère spécial (\$\*@! etc)

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une majuscule et un caractère spécial.

Confirmer le mot de passe \*  
Pour modifier le mot de passe actuel, saisissez le nouveau mot de passe dans les deux champs de texte.

Question personnelle \*  
Sélectionnez votre question [Choisissez une question secrète parmi celles proposées dans la liste prédéfinie](#)

Réponse personnelle \* [Et choisissez la réponse qui va avec](#)

\* Champs obligatoires

[ANNULER](#) [CRÉER COMPTE](#)

[CNIL informations](#)

[Quand le formulaire est rempli cliquez sur le bouton CRÉER COMPTE pour terminer](#)

**3**

Concernant la question personnelle, choisissez celle dans la liste prédéfinie ci-dessous qui vous correspond le mieux.

Question personnelle \*

Sélectionnez votre question

Sélectionnez votre question

Quel est le nom de mon animal préféré ?

Quel est le nom de jeune fille de votre mère ?

Quel est votre film préféré ?

Quel est votre livre préféré ?

[Choisissez une question personnelle dans la liste et répondez-y dans la zone juste en dessous](#)

Une fois que l'ensemble du formulaire est renseigné, Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur « Créer compte » pour terminer.



**TENUP**  
**GUIDE CLUB**



**VOUS AVEZ DÉJÀ ÉTÉ  
LICENCIE OU AVEZ DÉJÀ  
ACHETÉ DES BILLETS  
SUR UN SITE FFT**

1

## Créer votre compte Ten'Up

1 — 2 — 3

Merci de répondre à ces questions afin de faciliter la création de votre compte

Êtes-vous ou avez-vous été licencié ?

☒ Oui ☐ Non

Aviez-vous un compte sur l'espace licencié ?

☒ Oui ☐ Non

**Si vous avez répondu OUI à l'une des deux questions vous devrez retrouver votre identifiant de l'époque dans les écrans qui suivent**

Dans ce cas vous devrez repartir de votre identifiant déjà créé à l'époque (et donc le retrouver) et ne surtout pas tenter de créer un nouveau compte qui ferait doublon et poserait des problèmes par la suite

2

Veuillez saisir l'identifiant de votre compte ou renseigner vos informations nominatives. Vous recevrez par email un nouveau mot de passe pour vous connecter.

Identifiant

**Option 1 : Si vous étiez déjà licencié ou aviez déjà acheté un billet FFT, vous devrez alors renseigner l'identifiant utilisé à cette époque si vous êtes capables de vous en souvenir**

Ou renseignez vos informations personnelles

Civilité

Monsieur

Nom

Prénom

Date de naissance

12

**Option 2 : Par contre si vous ne vous souvenez plus de l'identifiant utilisé à l'époque, vous devrez alors renseigner vos informations personnelles pour tenter de le retrouver avant de pouvoir poursuivre le processus d'inscription**

ANNULER

VALIDER