

UNION REMOISE DE TENNIS



COMMENT
RÉSERVER UN
COURT AVEC
TEN'UP SUR
SMARTPHONE



urttennis@orange.fr
www.urt-tennis.fr

Une nouveauté majeure vient s'installer au sein de
l'Union Rémoise de Tennis dès 2021.

Grâce à l'application **Ten'Up** vous pouvez trouver les clubs les plus proches où que vous soyez !

En rejoignant la communauté Ten'Up, vous pourrez aussi trouver des partenaires près de chez vous ou sur votre lieu de vacances, réserver un court en ligne et faire des matchs amicaux ou libres ! Alors à vous de jouer !

L'application Ten'Up est plutôt simple d'utilisation, cependant, voici un petit tutoriel pour vous aider à effectuer les tâches courantes sans trop de difficultés et vous éviter d'y perdre trop de temps.

Aujourd'hui Ten'Up remplace l'ancien site de réservation "Elindo" que chacun connaissait plus ou moins bien. Vous pouvez accéder à Ten'Up de deux façons différentes :

-soit via le site internet Ten'Up

-soit via l'application Ten'Up sur smartphone.

Les deux méthodes seront expliquées dans ce guide, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux. Néanmoins vous constaterez que le site Ten'Up permet de faire plus de choses que l'application sur smartphone, mais cela pourrait changer dans les prochains temps, au fur et à mesure que l'application évoluera, au gré des mises à jour régulières...

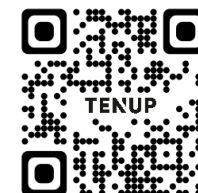
FONCTIONNALITES DE L'APPLICATION TEN'UP

- 1) Profiter de la nouveauté 2020 : les Matchs Libres (matchs avec des amis, hors tournoi mais comptant pour le classement)
- 2) Suivis des matchs libres enfants dans votre palmarès
- 3) Chercher et défier d'autres joueurs de la communauté ;
- 4) Réserver des courts et s'inscrire aux tournois.
- 5) Votre palmarès homologué avec l'historique, les scores et les WO
- 6) L'affichage des statistiques de vos performances
- 7) Possibilité de souscrire à une licence hors club
- 8) Possibilité de paiement des pré-inscriptions directement depuis l'application
- 9) Suivis de vos paiements par club
- 10) Trouvez un club ou une offre qui correspond à vos envies
- 11) Naviguez de palmarès en palmarès
- 12) Possibilité de changer votre photo de profil directement dans l'application
- 13) Tableau de réservation club et matchs libres dans le palmarès
- 14) Consultation des réservations club via un tableau de réservation
- 15) Votre certificat en un clic dans Ten'Up!

Alors n'attendez plus et téléchargez gratuitement l'application !

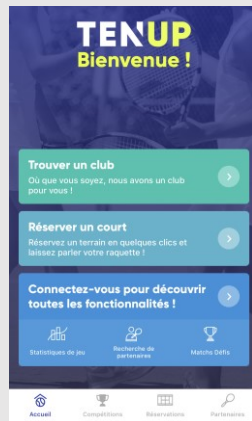


Scannez le QR Code , il vous conduira directement sur l'App Store ou le Play Store.



1

Lancer l'application Ten'Up
sur votre smartphone



Si c'est la première fois, que vous utilisez cette application, sélectionner « Connectez-vous »

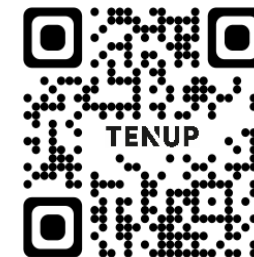
Connectez-vous pour découvrir
toutes les fonctionnalités !

Statistiques de jeu

Recherche de
partenaires

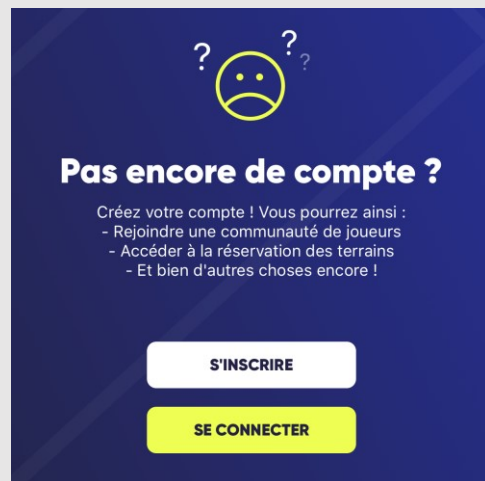
Matchs Défis

SE CONNECTER / CREER

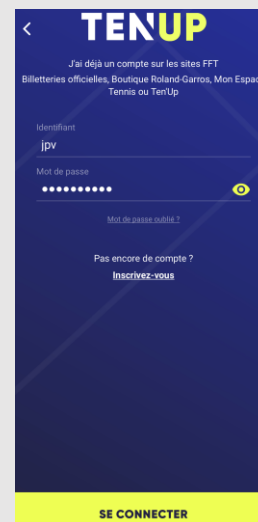


2

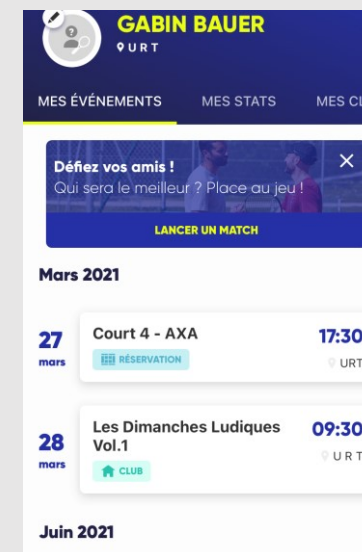
Vous arrivez au choix pour créer
votre compte ou se connecter



Renseignez ensuite votre identifiant
et mot de passe TENUP FFT



Pour arriver sur votre écran d'accueil
TENUP personnel



COURT N°1



COURT N°2



ENVERGURE
Reims - Soissons - Charleville-Mézières
Châlons-en-Champagne - Saint-Quentin

COURT N°3



COURT N°4

Assurances
**REGNIER et
CHAUDRÉ**
20bis boulevard de la Paix
Reims
03 26 47 26 26



COURT N°5



COURT N°6



COURT N°7



3

Sélectionner en bas le menu « Réservations »



Accueil



Compétitions



Réservations



Partenaires



Envie de taper la balle ?

Date de réservation
03/04/2021

Dans votre club

URT
19, rue des Bons Malades, 51100 REIMS
03/04

0 11:30 12:30 13:30
ins bls 7 terrains disponibles 7 terrains disponibles 7 terrains disponibles

VOIR LA VUE TABLEAU

D'autres courts vous attendent !
€ (La réservation peut être payante)

• Pour arriver sur la page de votre club à la date du jour que vous pouvez modifier en haut sur le champ date.

• ensuite vous pouvez faire défiler les horaires du jour vers la gauche ou droite pour trouver l'heure du jour recherché

• puis cliquer sur cet horaire



Ensuite pour l'heure souhaité vous pouvez choisir un terrain encore disponible en cliquant dessus

7 TERRAINS DISPONIBLES LE 03 AVR., À 07H30

Court 2 - ENVERGURE

URT REIMS
Terrain couvert(s) Résine

Court 4 - AXA

URT REIMS
Terrain couvert(s) Résine

Court 1 - CCG

URT REIMS
Terrain couvert(s) Résine



Votre demande de réservation

Court 1 - CCG

URT REIMS
27 mars - 18h30 à 19h30
Terrain couvert(s) Résine

Votre adhésion

COTISATION CLUB POUR COURS - Moins 18

Avec qui allez-vous jouer ?

2 joueurs requis pour cette réservation. Sélectionnez 1 partenaire.

+ Joueur(s) dans mon club

Ensuite il ne vous reste plus qu'à taper les premières lettres sur nom ou du prénom de la personne recherchée à droite du signe + pour ajouter la personne avec qui vous souhaitez jouer



URT REIMS
27 mars - 18h30 à 19h30
Terrain couvert(s) Résine

Votre adhésion

COTISATION CLUB POUR COURS - Moins 18

Avec qui allez-vous jouer ?

2 joueurs requis pour cette réservation. Sélectionnez 1 partenaire.

+ Joueur(s) dans mon club

MOI FABIENNE FERRE

CONFIRMER

Puis à valider pour voir votre réservation avec vous (moi) et votre partenaire

Puis à confirmer en bas cette réservation



-Vous obtiendrez alors la confirmation à l'écran de votre réservation ainsi que les confirmations habituelles par mail dans votre boîte aux lettres.

-revenez ensuite au début avec « RETOUR »

Les joueurs sont prêts !

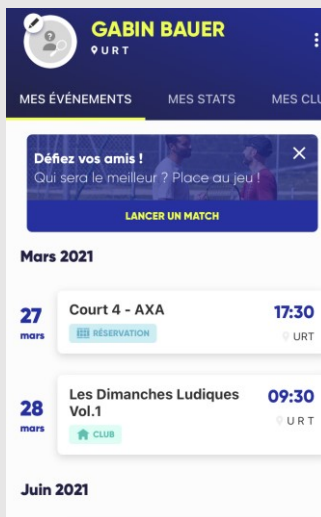
Votre réservation est confirmée. Retrouvez tous les détails dans votre compte.

Ajouter à mon calendrier Partager

Vous pouvez désormais défier vos amis et compléter une fiche match

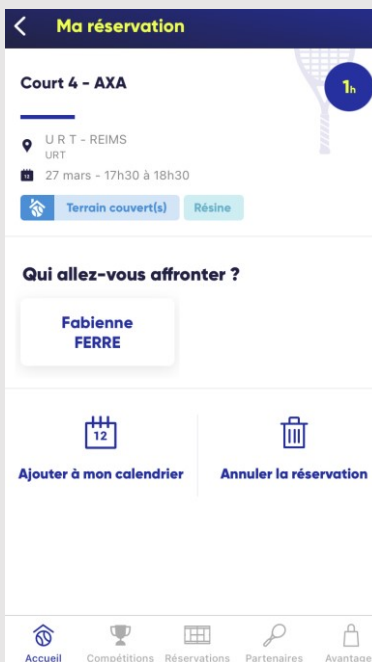
RETOUR DÉFIER

Il suffit dans votre écran d'accueil de sélectionner votre réservation, ici dans l'exemple « **Court AXA à 17h30** »



Et ensuite vous aurez directement le détail de votre réservation et vous aurez uniquement l'option de supprimer la réservation en bas avec « **Annuler la réservation** »

Cela avertira également par mail votre partenaire de cette annulation



Mais pour supprimer votre réservation il faudra d'abord confirmer par sécurité que vous souhaitez bien l'annuler avec le bouton « **CONFIRMER** » pour supprimer définitivement votre réservation

